



## **Red Comunitaria para la integración de los jóvenes en situación NINI**

## **Red Comunitaria para la integración de NINIS: Hacia un modelo de referencia europeo: Directrices prácticas y recomendaciones para la política**

## **Resumen de los resultados principales en el contexto de la Fundación Ronsel en España**



## Título

Resumen de Informe de síntesis: Establecimiento de una red comunitaria para la integración de los NINIs: Hacia un modelo común europeo: las directrices prácticas y recomendaciones para la política

V 1

## Edición

Institut für sozialwissenschaftliche Beratung GmbH

## Autores

Alexander Krauss, ISOB GmbH

Gerhard Stark, ISOB GmbH

Rebecca Weidenhiller, ISOB GmbH

## Lugar de edición

Regensburg, DE

## Fecha de la edición

Noviembre de 2018

## Traducción y adaptación

Fundación Ronsel, España

## Ciudad de edición de la versión Española

A Coruña, Galicia, España

## Data de edición en España

Diciembre de 2019



## Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción y metodología .....  | 3  |
| 2. Visión general de la situación de los NINIs en los países socios: .....   | 4  |
| Principales fortalezas / debilidades / oportunidades de políticas para NINIs y principales propuestas de los grupos pertinentes para cambiar estas políticas ..... | 5  |
| 3. Los resultados de la visión de conjunto de buenas prácticas para intervenir en la situación de los NINIs a nivel comunitario .....                              | 8  |
| 4. Conclusión: Los principios de intervención: criterios de buenas prácticas.....  | 10 |
| 5. Las buenas prácticas que contribuyan a la integración social, la inserción y coordinación general .....   | 13 |
| 5.1. Involucrar .....  | 14 |
| 5.2. Orientación y estabilización .....  | 16 |
| 5.3. Inserción .....   | 19 |
| 5.4. La Cooperación y Coordinación Institucional .....   | 21 |
| 6. Recomendaciones.....  | 24 |
| 7. Resultados de la investigación de ComNETNeets y su importancia para la Fundación Ronsel en España .....   | 29 |
| 6. Bibliografía.....   | 38 |



## 1. Introducción y metodología

El proyecto ComNetNEET tiene como objetivo la integración de los jóvenes que se encuentran actualmente en situación NINI (es decir, ni estudian ni trabajan), ayudándoles a superar los principales obstáculos desde una perspectiva de inclusión social. Un estudio inicial, que involucró a todos los socios que aportaron informes nacionales exhaustivos sobre las buenas prácticas y las principales conclusiones de la literatura nacional, sintetizó las perspectivas relevantes de estos informes con el fin de identificar y validar las buenas prácticas de interés para el proyecto. Este estudio resume principios de intervención para la movilización de la comunidad y de la sociedad civil en la construcción de redes que faciliten la integración de los NINIs en base a las mejores prácticas de la UE, como base para una nueva intervención operativa; incluye recomendaciones para la formulación de las políticas en distritos, ciudades, a nivel municipal, regional, nacional y de la UE.

Mientras que en Alemania el número total de NINIs es comparativamente pequeño, el informe nacional muestra que un nuevo grupo de jóvenes ha perdido contacto con alguna institución, mientras que otro grupo grande no es NINI en el sentido técnico, ya que la cobertura de las medidas de integración y evaluación es bastante amplia, pero, sin embargo, corren el riesgo de abandonar el sistema de educación general, capacitación y empleo. La reforma reciente para una mejor coordinación de los sistemas de apoyo a nivel regional es muy discutida también a nivel europeo. Esto también es válido para el sistema alemán de formación profesional basado en el trabajo en la empresa en el sistema de aprendizaje. Los principales desafíos incluyen la integración social de los jóvenes desfavorecidos, que abordan las necesidades de unos jóvenes más diverso (migración, decisiones de estilo de vida, valores) y resistencia y adaptabilidad del sistema en general.

La asociación exploró la experiencia de los países con menores niveles de NINIs, y una historia de integración exitosa de estos jóvenes a través de intervenciones que proporcionaron experiencias de aprendizaje basadas en el trabajo.

Los resultados de esta investigación fueron presentados en tres documentos de trabajo consecutivos (todos disponibles en la página web del proyecto después de su aprobación final).

El informe que nos ocupa es un resumen ejecutivo de “IO1-A4 Informe de síntesis: Redes Comunitarias para la Integración de los NINIs: Hacia un modelo de referencia europeo: las directrices prácticas y recomendaciones para la política” (aproximadamente 100 pág, disponible en el sitio web del proyecto). Por favor, consulte en el informe principal las referencias, descripciones detalladas de las buenas prácticas y explicación detallada de las declaraciones y recomendaciones individuales.



## 2. Visión general de la situación de NINIs en los países socios:

Una visión general internacional sobre los datos del problema es fácilmente accesible (por ejemplo, la OCDE (2018) “La juventud sin empleo, educación o formación (NEET)” (indicador) doi: 10.1787 / 72d1033a-en). Para hacerse una idea general de la cantidad de jóvenes en una situación NINI, indicamos a continuación los datos cuantitativos en los países socios.

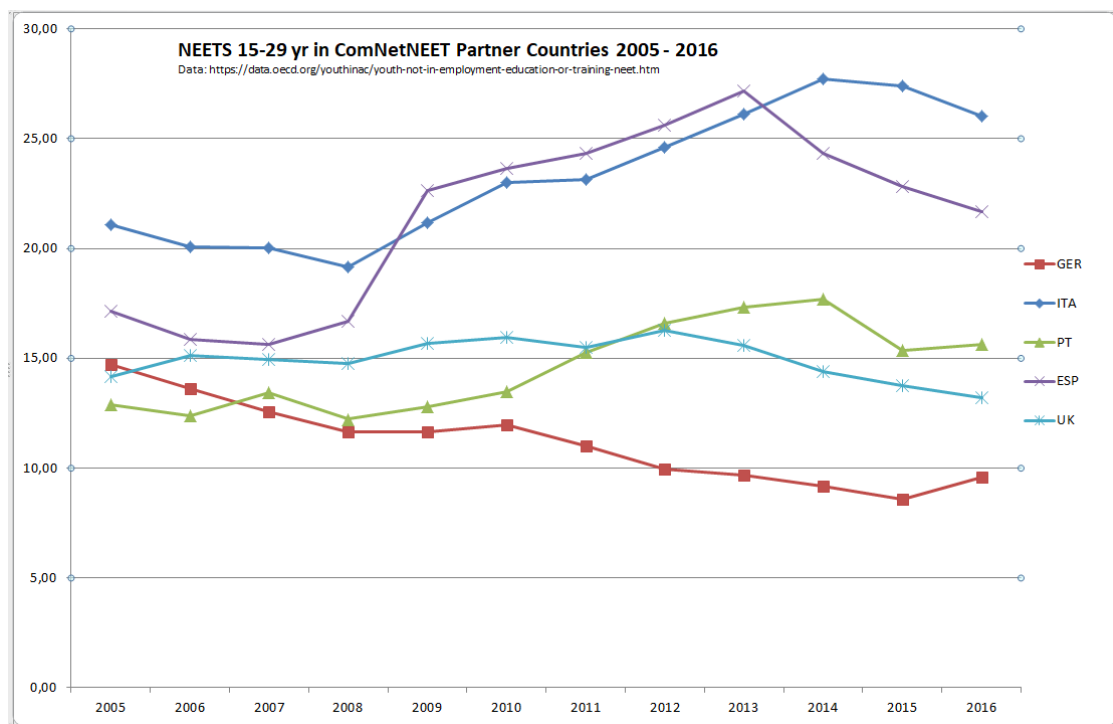


Fig .: Tasa de NINIs (15-29 años) 2005-2016 de la OCDE (2018), La juventud sin empleo, educación o formación (NEET) (indicador). doi: 10.1787 / 72d1033a-en (consultado el 09 de febrero de 2018) presentación propia

En todos los países socios existe una situación cuantitativa y cualitativamente preocupante de juventud NINI. Existen cantidades relevantes de jóvenes que están en grave riesgo de exclusión y han perdido el contacto con las instituciones pertinentes en todos los países socios (privados de sus derechos, NINIs difíciles de alcanzar).

En todos los países socios ha surgido un grupo de “jóvenes privados de sus derechos”, a los que ya no se puede acceder por las instituciones regulares. En Italia, un grupo grande se describe como “desmoralizado”. En España, así como en Portugal, el bajo nivel de educación y un alto nivel de deserción escolar son los principales factores de riesgo, mientras que en Alemania y en el Reino Unido el hecho de haber sido NINI es un factor de riesgo importante para mantenerse como tal a largo plazo.



También en todos los países, los factores de ajuste institucionales son señalados como factores de riesgo para la integración. Las diferencias regionales y la accesibilidad de las instituciones ponen a algunos jóvenes en mayor riesgo que a otros (PT, NR, pág 7;. PT, NR, pág 14 f .; IT, NR, pág 7; ES, NR, pág 11 f .; Reino Unido, NR, pág 12).

Los socios han utilizado en su investigación un estudio realizado por Spielhofer y Al. (2009), que identificó tres subgrupos de jóvenes NINI con diferentes experiencias, ambiciones y orígenes, y que son:

- < Más “abiertos a aprender”
- < “NINIs sostenidos”
- < y “NINIs indecisos”

Todos los países socios tienen complejos sistemas de enseñanza y potencialmente muy capaces. El papel y la tradición de aprendizaje profesional y basado en el trabajo es muy diferente. En todos los países socios existe una tendencia hacia el “academicismo”, como se ha recomendado desde hace mucho tiempo, por ejemplo, por la OCDE. Se ha informado por Portugal, España e Italia de que los itinerarios de formación profesional son menos apreciados y considerados. Ha surgido una brecha entre los resultados educativos y el sistema educativo en general y el mundo del trabajo. Actualmente, todos estos países están revalorizando los itinerarios profesionales de enseñanza y tratando de ampliar el aprendizaje basado en el trabajo.

En todos los países socios la estrategia global de la intervención está cambiando. Mientras que más educación y formación ha sido el enfoque principal de Portugal, España e Italia y también en parte en Alemania (donde la tendencia por el “academicismo” está siendo discutida), ahora existe en un extremo de las causas que llevan a convertirse en NINI, el riesgo de sobre-educación y subempleo en todos los países socios. En el otro extremo del espectro, un grupo segregado de la juventud, se niega por todos los medios a participar en la educación y la formación tradicional. Más educación tradicional claramente no funciona en estos casos, y actualmente se están explorando formas alternativas de actuación en todos los países socios, que en el primer lugar requieren la búsqueda y reconexión con estos jóvenes. Los servicios sociales están más involucrados como actor en la política NINI que antes.

Principales fortalezas / debilidades / oportunidades de políticas

Algunas deficiencias comunes de las intervenciones de políticas pueden reducir a partir de los informes nacionales. Todos los países socios se enfrentan actualmente un cambio sistémico en sus sistemas de educación y formación.

Estos cambios son provocados por el problema persistente de los NINIs en el caso de Italia y España, y Portugal en menor grado; la segregación social de los jóvenes y las



personas en situaciones precarias en el Reino Unido; y el reto de adaptar el sistema de formación a las necesidades de una “sociedad migrante” en el caso de Alemania.

Como punto fuerte, todos los países socios consideran que hay una amplia gama de innovación disponible, en Alemania centrada principalmente en la reforma del “sistema dual” de formación, con el fin de hacerlo más global y flexible para grupos no tradicionales de alumnos. Esto incluye la incorporación de los aspectos de apoyo social en el entorno formativo.

En otros países, la innovación a nivel de proyecto en base a la “Garantía Juvenil” y otros esquemas, ha producido una serie de prácticas innovadoras y prometedoras.

En todos los países socios, la expansión de prácticas más complejas de aprendizaje basado en el trabajo, y de aprendizaje basado en el trabajo que involucra más a la empresa, es parte de las innovaciones que se consideran como uno de los puntos fuertes.

En cuanto a las debilidades, la falta de coordinación es mencionada en todos los países socios.

También un retraso en la incorporación de buenas prácticas innovadoras a nivel de proyecto como sistema reglado y generalizado es mencionado en todos los países.

En muchos, la visión a corto plazo y la insuficiente consolidación sistémica de los éxitos a nivel individual, y también la construcción de redes, son considerados como dos debilidades principales en las políticas actuales.

Por lo tanto el análisis SWOT general confirma la hipótesis inicial del proyecto ComNetNEET en tres dimensiones:

- ◁ es necesaria una mejor coordinación de las actividades,
- ◁ aspectos sociales, como asegurar el bienestar integral de la juventud, son un requisito previo para la reincorporación en la educación, la formación y el trabajo,
- ◁ la visión a corto plazo de los proyectos, las medidas y los esfuerzos de red debe ser superada.

Los socios están de acuerdo en que esto se puede hacer mejor al actuar a nivel local siguiendo un enfoque socioespacial. De esta manera, los cambios en las políticas legales, estatutarias y de financiación pueden ser amortiguados por una red estable de socios locales bien relacionados y con recursos, que son capaces de utilizar diferentes y variadas oportunidades de financiación en el marco de una estrategia local compartida y apropiada.



### 3. Los resultados de la revisión de conjuntos de buenas prácticas para intervenir en la situación NINI a nivel comunitario

En todos los países socios existen una serie de iniciativas para trabajar con los jóvenes NINIs. Los socios han acordado identificar prácticas que:

- ◁ trabajen con los jóvenes NINIs,
- ◁ Involucren a los jóvenes de edades entre 18 y 29,
- ◁ Incluyan un elemento de aprendizaje en el trabajo.

Identificar buenas prácticas que pueden inspirar a la conformación de un modelo innovador de intervención a través de formación en el trabajo y la mejor conexión en red local / regional es una de las actividades principales del proyecto ComNetNEET.

Una visión general y una discusión de las prácticas seleccionadas se pueden encontrar en los documentos IO 1\_A2, pág 43. IO 1 - A 3, la incluído en el portfolio de buenas prácticas seleccionadas por los socios en fichas de proyectos individuales.

Se pueden distinguir dos líneas principales de intervención: la intervención en la educación, la formación y la (re) inserción en la educación en el trabajo y la formación y la intervención en la integración social. Ambos son dependientes entre sí, ya que el grado de integración social, la voluntad de ser contratado y la existencia de pre requisitos individuales para la participación en la educación y la formación, son requisitos necesarios antes de que dicha formación pueda ser eficaz. Por otro lado, la educación y la formación pueden ser un medio de integración social.

La integración social ha sido más reconocida como un requisito previo de la educación y la formación en los últimos años; por lo tanto, se han desarrollado una serie de medidas innovadoras regladas y no regladas (por ejemplo, las intervenciones que están diseñados para no tener plan de estudios estricto, sino permitir un máximo de flexibilidad de acuerdo a las necesidades del cliente).

En el ámbito de la educación y la formación, dos paradigmas principales de la reforma se pueden identificar: una mayor apreciación de la educación vocacional y el valor del aprendizaje en el trabajo. En todos los países asociados al concepto de aprendizaje en la empresa es promovido en diferentes grados y todos los actores tienen como objetivo fortalecer las relaciones entre el sistema educativo y los empleadores.

La segunda área común de la reforma es una mejor transición de los jóvenes entre las diversas etapas de la educación y la formación, con el fin de evitar la deserción y para proporcionar las vías de enseñanza más adecuados para la necesidad del individuo.

En el nivel de integración social, existe un amplio consenso entre los socios sobre los factores de riesgo para los jóvenes convertirse en NINIs: la pobreza, las relaciones sociales superfluas, falta de habilidades para la toma de decisiones y la falta de





conocimiento acerca de los requisitos y las oportunidades de éxito de la educación y el acceso a empleo.

Grados de integración/integración

Si bien no existe un índice comúnmente aceptado de inclusión / exclusión social, la inclusión / exclusión social en la comprensión del proyecto se caracteriza por múltiples fenómenos graves como:

- < bajos recursos económicos,
- < falta de vivienda,
- < problemas de salud mental y física,
- < falta de acceso o desconexión con los servicios de atención apropiados,
- < bajo nivel de cualificación y la educación,
- < ausente o poco uso de redes sociales fuera de los amigos del grupo de iguales y familia,
- < baja o ninguna conexión con las instituciones pertinentes.

Nivel medio de exclusión/integración, en este segmento incluiríamos todos los fenómenos anteriores en un grado menor, pero con el tiempo eventualmente encontraríamos:

- < algunas conexiones con otras personas que están integradas,
- < algún tipo de vínculo con el sistema general,
- < orientación residual hacia la carrera y los sistemas sociales y,
- < actividad para (re) incorporarse en estos sistemas.

Jóvenes totalmente integrados socialmente, incluiría los jóvenes que:

- < no tienen ninguno de los factores de riesgo típicos (o sólo algunos de ellos a un grado bajo, sin incidir en su capacidad funcional para participar en las actividades regulares),
- < se pueden considerar como dispuestos y capaces de aprender y encontrar empleo,
- < tienen un buen nivel de relaciones relevantes y son respetados en la comunidad pertinente.



## 4. Conclusión. Los principios de intervención: criterios de buenas prácticas

Fomentando la integración social, involucración, orientación, estabilización e inserción

Al analizar los informes, tres elementos principales de fomento de la integración social de los jóvenes se pueden distinguir, que hemos titulado como “involucración, orientación, estabilización e inserción”.

Estos forman un “sistema de transición” para aquellos para los que las intervenciones tienen como objetivo traerlos de nuevo al sistema de “regular” de educación y formación.

### Involucración

Como se ha descrito en los capítulos anteriores, no se puede dar por sentado que los jóvenes NINIs están en contacto con las instituciones pertinentes, buscan información activa, usar los medios en los que las instituciones se comunican, se registran en cualquier sistema, viven en un entorno social que fomenta la educación o ética en el trabajo, o están física y mentalmente capacitados para reaccionar a nuestras acciones. “Involucrar”, por lo tanto, describe las actividades para llegar a estos jóvenes “difíciles de alcanzar”, que han perdido el contacto con las instituciones regulares y por lo tanto no son accesibles de las formas habituales y ellos mismos no buscan ayuda o solicitan servicios. A menudo, esto incluye formas proactivas de llegar a estos jóvenes y persistencia en contactar con ellos pacientemente y de diversas formas.

### Orientación

“Orientación” describe todas las metodologías para construir las competencias pertinentes: la confianza, la seguridad y la motivación para ser capaz y estar dispuesto a volver a acceder a las medidas tradicionales de educación y formación. La falta de orientación tiene dos dimensiones:

- ◁ una falta de orientación frente a objetivos razonables y significativas para ellos mismos: ¿qué es lo que quieren lograr? ¿Quién quieren ser?
- ◁ una falta de orientación frente a los medios para lograr estos objetivos: ¿Cuáles son las oportunidades?, ¿cuáles son las vías, con quién hablar, qué hacer?

La orientación de calidad depende de la calidad de los facilitadores de dicha orientación, su percepción adecuada de oportunidades, y sus relaciones con los actores y las instituciones pertinentes, en particular los empleadores



Existe un consenso creciente de que la orientación no es un evento de una vez y para siempre, sino un proceso más largo que incluye la experimentación y refleja la experiencia, si es posible en entornos del mundo real.

## Estabilización

El aspecto de “estabilización” reconoce que la estabilización global es multi-factorial y un proceso a largo plazo, en lugar de un fenómeno momentáneo. Se tienen que esperar y evaluar los avances y retrocesos. Por lo tanto, el apoyo debe ser tan a largo plazo y a medida como sea posible. Elementos como asegurar un nivel de vida básicos tales como la vivienda, el mantenimiento de la salud, la estructuración básica del día, un mínimo de motivación y el bienestar general, así como la perspectiva, no pueden darse por sentado.

Una red de contactos sociales productivas debe ser construida y mantenida. Por lo general, hay retrocesos en el proceso y la complejidad de esta estabilización a largo plazo requiere una buena coordinación entre los diversos agentes (los responsables de la financiación, mantenimiento de la salud, el trabajo social, los compañeros, los padres, los compañeros de estudios, etc).

## Inserción

Uno de los objetivos de la reciente reforma ha sido (por ejemplo, en el caso de Alemania) que reconoce el carácter a largo plazo de la estabilización social, que además requiere asistencia para el individuo después de la inserción inicial en la educación, la formación y el empleo. El GP (DE PR 4) “aprendizaje asistido” refleja que dicha asistencia por el trabajador social sólo puede ser eliminada gradualmente, en la medida en que el aprendizaje en si mismo y más tarde en el manejo de los ingresos y la socialización en un equipo regular de compañeros de trabajo y la compañía proporcionen una estructura fiable para el individuo.

La dependencia mutua y el refuerzo de los elementos y la necesidad de coordinación general

Es una crítica principal de las actuales políticas y actividades en el área, que una parte demasiado grande de las intervenciones se planifica y ejecuta sin un grado suficiente de coordinación, sin transiciones suficientemente administradas, sin un concepto global y sin supervisión y evaluación global. En todos los países socios existe una amplia gama de actores institucionales y organizativas implicadas, y a menudo la presentación de informes a un nivel diferente de gobierno y también financiados por diferentes fuentes. Estos actores a menudo siguen diferentes lógicas de intervención con diferente éxito de criterios.



Existe un amplio consenso en la literatura mencionada y en las prácticas denunciadas, de que, si bien es necesario un marco legal y estatutario general consistente, dicha coordinación debe estar en un nivel local y regional. Sólo a este nivel es posible involucrar a las partes pertinentes, para superar el anonimato de los grandes números y estadísticas, para dar al “problema” una cara, para conectar con las personas y para encajar la juventud con los posibles empleadores en busca de talento.

Si bien existe un consenso general de que todas las partes interesadas tienen que estar conectadas en red y coordinadas, hay bastante diversidad entre los países socios en cuanto a cómo, con qué socios, en qué contexto espacial y organizativo y con el uso de qué medios de organización, dicha coordinación debe tomar lugar.

La gama general de actividades se presenta en una matriz, siendo el tema de la actividad la comunidad y la coordinación general, que tiene que ser planificado y organizado por los agentes pertinentes. Cada práctica individual tiene que contribuir ya sea a uno o varios aspectos de la integración social, así como al progreso de la educación y la formación con el fin de preparar y organizar el respectiva “siguiente paso”. Ningún paso en el proceso puede ser considerado como significativo y completado sin haber echado una ojeada en la progresión a la siguiente etapa.

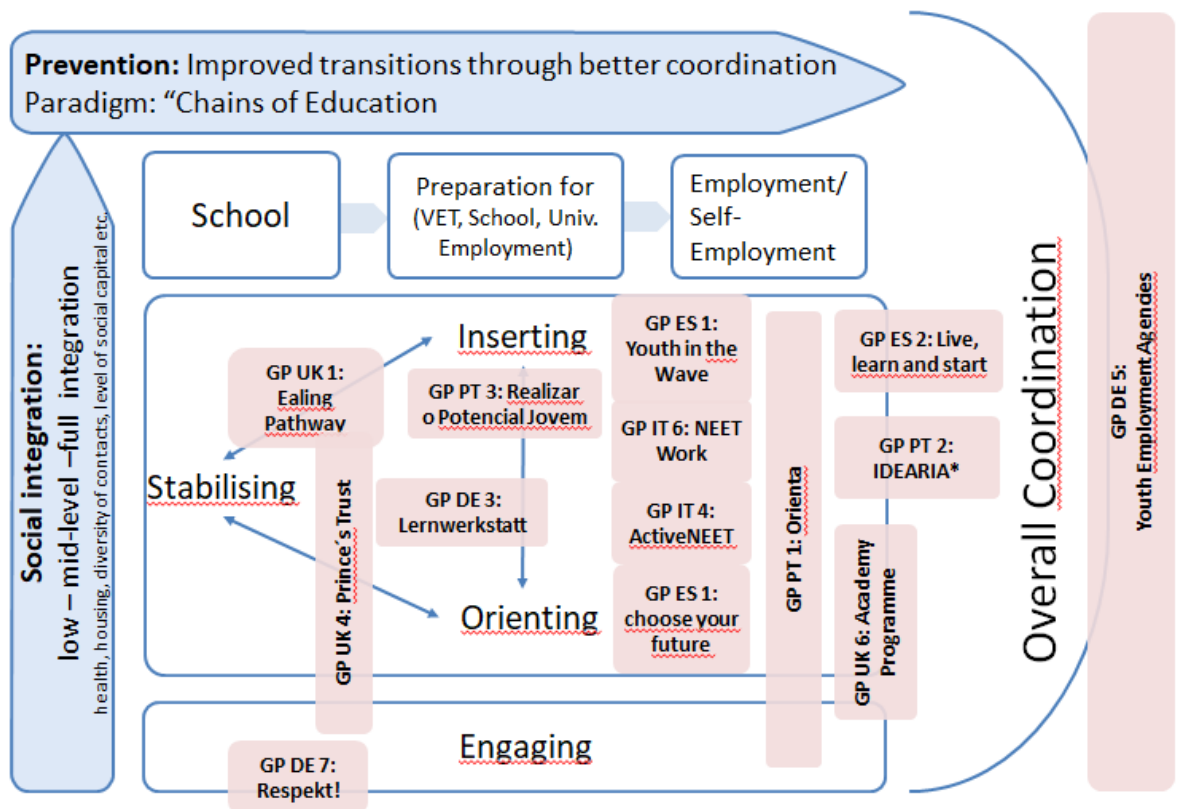
Por lo tanto, la identificación de buenas prácticas y políticas de coordinación ha sido parte de la investigación de los socios y también de la selección de buenas prácticas.



## 5. Las buenas prácticas que contribuyen a la integración social, la inserción y coordinación genera

El gráfico de resumen muestra el significado de cada una de las mejores prácticas elegidas por los socios en el sistema general de integración y transición.

Las mejores prácticas se documentan en detalle en IO1 - A3, disponible a través de la página web del proyecto.



III: Visión general: Mejores prácticas de integración social en cadenas de educación, formación y empleo.



## 5.1. Involucrar

"Involucrar" es un primer paso esencial para la integración de los jóvenes marginados, que han perdido el contacto con las instituciones regulares, ya sea por falta de integración social o al menos como consecuencia de la falta de motivación para una mayor participación en la educación, la formación y el empleo.

Una buena práctica típica de "involucrar" se describe en el informe de Alemania GP DE 7 Respekt - Mach dein Ding! El proyecto apunta a "jóvenes desconectados". La intervención llega a estos jóvenes mediante el trabajo en la calle de los trabajadores sociales en un formato muy abierto. Los trabajadores sociales también llegan a los jóvenes potenciales a través de ocho camionetas, que permiten llegar a una multitud de lugares. El objetivo es conocer a los jóvenes donde, de hecho, están viviendo o saliendo.

En Italia, el proyecto ACTIVE NE(E)T (GP IT 4) encuentra en la interfaz de "involucrar" y "orientación", ya que llega a los jóvenes al presentar información relevante y orientación en un estilo de comunicación caracterizado por un lenguaje dinámico común de los jóvenes y mediante la explotación de los canales que utilizan habitualmente.

El proyecto Idearia en Portugal (GP PT 12) tiene como objetivo el desarrollo de competencias transversales y la inserción en el empleo y el autoempleo, como la comunicación, la formación de equipos, la cooperación y las relaciones interpersonales, así como el espíritu empresarial. El objetivo del proyecto es dar prioridad a la voz de los jóvenes a través de un espacio de participación, discusión y creación de soluciones entre los jóvenes.

El proyecto *Young People in NEET* (GP UK 11) es una intervención para la inserción en el empleo regular que ganó el Premio al Proyecto Inspirador 2017 en la ceremonia de Erasmus + buenas prácticas. La iniciativa ha sido iniciada por un grupo de jóvenes que están decididos a cambiar el mundo, a creer en la participación activa, la ciudadanía y el voluntariado como medios para una mejor sociedad.

En el Reino Unido, las buenas prácticas descritas tienen una combinación de métodos para llegar a los jóvenes. En el Programa Ealing Pathway (GP UK 11) los participantes, que están "dispuestos a dar el siguiente paso" son en su mayoría remitidos por otras organizaciones. El programa, por lo tanto, se basa en una buena red de contactos con tales organizaciones.

El programa Prince's Trust Program (GP UK 14) tiene como objetivo el abandono de la atención médica, los niños atendidos, los delincuentes y los ex delincuentes, los padres solteros, los refugiados y los jóvenes con discapacidades. Estos son referidos principalmente por una amplia red de socios, que abarca desde agencias de empleo hasta albergues para personas sin hogar, centros juveniles y centros para mujeres. También se produce material de marketing con el fin de fomentar la autorreferencia.



Dicha integración en el contexto social y la remisión por parte de organizaciones distintas a las instituciones educativas y estatales y por el "boca a boca" de sus compañeros, a través de los medios en línea y los esquemas de recomendar un amigo, es muy evidente en el Academy Program (GP UK) que llega a los jóvenes a través de actividades deportivas como el fútbol, la danza y el fitness en general.

h buenas prácticas

Del análisis de las prácticas seleccionadas por los socios como buenas prácticas, se pueden identificar los siguientes principios a seguir

- proporcionar barreras bajas para el acceso a una persona confiable,
- proporcionar contacto cara a cara,
- la difusión activa, el suministro de información y la disponibilidad pasiva no son suficientes, no espere a que la gente venga, salga,
- comunicarse en los medios típicos del grupo objetivo y en el idioma apropiado,
- tener un conocimiento íntimo de las "escenas" del grupo objetivo, hacer un rastreo de tendencias de estas escenas sin demasiada confluencia con ellas,
- considere grupos como analfabetos funcionales (aquellos que pueden leer pero no pueden entender el texto escrito en términos de contenido),
- estar presente en el actual entorno social del grupo objetivo,
- tener una amplia red de organizaciones disponibles para organizar asistencia informal y soluciones innovadoras,
- ser atractivo a través de actividades "geniales" o al brindar oportunidades y recursos para actividades que la comunidad del grupo objetivo considera "geniales" pero que serían inaccesibles sin usted (espacio abierto, tecnología, contactos, teatro, material artístico y orientación),
- ser atractivo a través de actividades no escolares, no formativas. Actividad y desarrollo, no "educación",
- ser atractivo al dar la oportunidad de participación,
- construir su reputación de confianza, de tener la capacidad de encontrar soluciones, de estar "del lado" del cliente,
- principio de "no medida": use los recursos de manera flexible según las necesidades reales en lugar de seguir un programa fijo.



## 5.2 Orientación y estabilización.

Un gran grupo de NINIs no solo se ve afectado por la baja demanda general de mano de obra en el mercado o por un déficit de habilidades per se. Existe un amplio consenso de que existe una brecha entre la educación y el mundo del trabajo, la falta de aceptación del sistema de educación tradicional por parte de los jóvenes, en particular porque la educación tradicional parece ser un ejercicio inútil cuando de todos modos las posibilidades de un buen trabajo son escasas. La consecuencia de este rechazo de la educación tradicional y el abandono voluntario o involuntario se han descrito como falta de integración social.

Por lo tanto, la reintegración exitosa en educación, capacitación y empleo requiere una fase de orientación, de reajuste y reconsideración de hábitos, estrategias, orientaciones y objetivos de vida individuales, así como una revisión de recursos individuales y de otro tipo y el descubrimiento de nuevas opciones.

Todos estos elementos deben descubrirse, reflejarse y reorganizarse en un plan individual o proyecto de vida, antes de que se pueda esperar que la inserción en una educación más estándar y formal, la capacitación y el empleo sean efectivos.

Las buenas prácticas que han sido seleccionadas por los socios son los líderes nacionales para facilitar esta orientación. También incluyen elementos que fomentan una estabilización social general del cliente para prepararse para la integración y/o para apoyar el éxito en medidas más estándar.

- **U** **...** (Parte de GP DE) se dirige a los jóvenes que corren el riesgo de que los sistemas regulares no los utilicen porque no tienen derecho a otras medidas regulares. Se lleva a cabo en un formato abierto que incluye trabajadores sociales y profesores de idiomas en una baja proporción de jóvenes por persona de apoyo, talleres de metal, pintura, madera, tecnología de la información y espacios abiertos.

La medida se lleva a cabo en el contexto del “taller de aprendizaje” más amplio de los Servicios Católicos de Apoyo a la Juventud, que permite una amplia gama de transferencias dentro de la institución y, por lo tanto, dentro de un contexto en el que se ha generado confianza.

El Proyecto “FUORI SCUOLA para la reducción del abandono escolar prematuro” (GP IT 3) en Italia es un ejemplo de jóvenes “comprometidos” que abandonaron la escuela inmediatamente y los remitieron a un proceso de nuevas orientaciones. La heterogeneidad de las actividades, tanto por tipo (lecciones y talleres) como por temas (materiales de enseñanza y laboratorios creativos) hace posible desarrollar habilidades relacionadas con el trabajo y habilidades para proporcionar aquellas herramientas que son fundamentales para la colocación laboral.





La intervención "Elija su futuro futuro en España (GP ES) se coloca en el espacio de transición entre la orientación y la inserción. Está dirigido principalmente a jóvenes inmigrantes que están interesados en participar en el programa (etapa de participación). Se desarrolla un itinerario de inserción personalizado y se desarrollan competencias a través de acciones grupales. Un elemento de orientación particular es el proceso de tutoría, que se utiliza para cada individuo y que incluye un taller sobre técnicas básicas de búsqueda de empleo.

El proyecto ORIENTA.TE E6G en Portugal (GP PT) contribuye a orientar a los jóvenes de NINIs a través de un apoyo individualizado (uno a uno) basado en la preparación. Los participantes tienen el reto de asumir el papel principal en la definición y el logro de sus objetivos de vida y el desarrollo de habilidades sociales que aumentan su empleabilidad. Se les estimula a identificar metas específicas y las acciones necesarias para alcanzarlas teniendo en cuenta su contexto y necesidades actuales (por ejemplo, regresar a la escuela o formación, buscar empleo, apoyar a la familia, comunicarse con los servicios de inmigración, etc.).

La práctica Idearia en Portugal (GP PT) orienta NINIs a través de dos herramientas: un laboratorio creativo y un laboratorio empresarial. El proyecto incluye aspectos de la inclusión social, así como elementos de experiencia y aprendizaje no formal.

Consiste en tres talleres autónomos pero complementarios de teatro, video / cine y expresión plástica que tienen lugar durante dos meses cada uno, en sesiones semanales.

"Realizing Youth Potencia (GP PT) contribuye a la integración social y la reintegración en el sistema regular de formación y empleo a través de:

- informar a los jóvenes y trabajadores juveniles sobre los programas de apoyo existentes para el logro personal y profesional,
- identificar áreas de mejora y generar nuevas ideas relacionadas con los diferentes programas de apoyo.

En el Reino Unido, el "Programa Ealing Pathways (GP UK) incluye proyectos de acción social, viajes y actividades de trabajo en equipo. Además, las colocaciones de trabajo extendidas con empleadores de las autoridades locales y otros mejoran el conocimiento sobre los requisitos y las opciones de trabajo.

El programa h (GP UK) facilita una mejor orientación social y profesional de sus clientes a través de su enfoque general como un "curso de desarrollo personal".

El Programa Academy (GP UK) apoya la orientación social y profesional de sus participantes facilitando la definición de objetivos personales en educación, empleo y formación. Además, una pasantía de dos semanas con una amplia gama de destacados empleadores nacionales, expone a los participantes a las expectativas y entornos laborales del empleador.



h

- Usar agentes multiplicadores.
- Baja proporción de personal para permitir la creación de confianza cara a cara
- Espacio para la experimentación y prueba de varias opciones.
- Principio de “no medida”
- Buena red de agentes de inserción y participación, amplias oportunidades para referencias
- Oportunidades para el aprendizaje basado en el trabajo y el trabajo práctico, incluido el espíritu empresarial con vistas a los jóvenes que crean sus propios campos de trabajo.
- Oportunidad para una rápida experiencia de éxito, por ejemplo, a través de calificaciones modulares
- Trabajo en equipo
- Mentoring
- Fortalecimiento
- Participación de la familia / sistema más amplio, por ejemplo, a través de visitas y consultas comunes,
- Uso de servicios de voluntariado nacionales o internacionales para orientación y estabilización
- Ampliación del rango de experiencia, experiencia de oportunidades a través de excursiones, pasantías, etc
- Residencial para inmersión total en actividades de orientación en un entorno alternativo
- Proveedores fuera del ámbito de la educación y formación tradicionales, como brigadas de bomberos y rescate
- Orientación y estabilización a través de actividades alternativas distintas de la educación formal, “ejercicios” de formación, como deportes, teatro, proyectos, etc.



## 5.3 Inserción

La inserción es un paso muy importante ya que, en este punto, los jóvenes abandonan el ámbito de los entornos más o menos centrados en el cliente, que se adaptan a sus propias necesidades. En el momento de la inserción, los jóvenes deben probarse a sí mismos (nuevamente) en entornos que siguen su propia lógica institucional (educación regular) o económica (empresas).

Los socios del proyecto han descrito buenas prácticas que se basan en algunos principios probados y/o innovadores para dicha inserción.

Una medida para la inserción de jóvenes a través de la preparación, la inicialización de un "programa de aprendizaje de sistema dual", así como a través de fomentar y calificar para la actividad empresarial es "Juventud en la Onda de España. Un resumen se puede encontrar en GP ES del anexo.

La intervención se centra en el apoyo individualizado para acceder al empleo y se basa en una red de actores, desde proveedores de formación y empresas relacionadas con el trabajo portuario. Además, después de la inserción en el empleo se continúa el apoyo. Toda la formación está directamente relacionada con el trabajo, lo que, según el socio, constituye una forma de "preparación dual".

Una buena práctica para la inserción con énfasis en el espíritu empresarial es "vivir, aprender y empezar" (GP ES). También aquí la idea principal es alentar a los jóvenes a que se vean a sí mismos como moldeadores activos de su futuro y participación en el mercado laboral. El programa dura aproximadamente dos meses, complementado por un proceso de seguimiento y seguimiento.

El proyecto "Elija nuestro futuro de España" (GP ES) apoya la inserción de jóvenes refugiados a través de la concienciación de las compañías regionales para el grupo de clientes, la investigación de perfiles de empleos que están en demanda, así como la detección de ofertas y nuevos nichos como la apertura de locales, o la implantación de nuevas empresas.

En Italia, el proyecto NINIswork (GP IT) permite insertar a jóvenes sin calificaciones formales en un contexto profesional, a través de una pasantía de cuatro a seis meses.

El proyecto ORIENTA.TE en Portugal (GP PT) desarrolla habilidades sociales relevantes para la empleabilidad. El capital social de los participantes se fortalece al aumentar la concienciación y los contactos con las oportunidades de desarrollo educativo y profesional, a través de la experimentación vocacional (pasantías durante una semana o mes), visitas a empresas (1 día), prácticas laborales y mentores.

La intervención utiliza redes de la comunidad: la transición a los sistemas formales, ya que la educación y la formación están respaldadas por los socios locales (escuelas locales y centros de FP). Incluso cuando los participantes están integrados en los sistemas



formales, continúan recibiendo el apoyo del proyecto, evitando la deserción (apoyo individualizado). (PT, NR, p. 45).

El proyecto Ideraiaen Portugal (GP PT) es un ejemplo de una red territorial para el empleo. Fomenta el intercambio de información y experiencias entre entidades complementarias y facilita la creación de estrategias colectivas. Según los socios, se da prioridad a la voz de los jóvenes, por ejemplo, a través de un foro de jóvenes, que es un espacio para la participación, el debate y la creación de soluciones.

En el Reino Unido, los "Ealing Pathways" (GP UK) utilizan la pasantía con la autoridad local y otros empleadores, así como el desarrollo de habilidades certificables (calificación de nivel 1 de empleabilidad) para fomentar la inserción en una educación más formal, formación o empleo.

El programa Prince's Trust (GP UK) se centra en el desarrollo personal, las pasantías y otros elementos de aprendizaje basados en el trabajo. El Programa Academy (GP UK) apoya la inserción de sus clientes a través de pasantías con un grupo de los principales empleadores nacionales. Además, la academia ofrece apoyo y acompañamiento continuos e involucra a ex graduados como personal /voluntario o embajador de Street League.

h

De las buenas prácticas descritas por los socios se pueden identificar los principios:

- Pasantías bien preparadas son un medio principal de inserción,
- Orientación a la "formación dual" (instrucción más aprendizaje, basado en la empresa basado en el trabajo).
- Cooperación con los empleadores en los perfiles de habilidades,
- Orientación a las necesidades de empleadores específicos, enfoque sectorial,
- Pensamiento empresarial para iniciar un negocio o para ser un empleado más efectivo y/o tener un impacto social,
- La movilidad europea como oportunidad de inserción.
- Continuación del soporte después de la inserción inicial,
- Coaching individual y mentoring,
- Los jóvenes como autores activos de la inserción.
- El emprendimiento social como oportunidad de inserción.
- Soporte de microcrédito.
- Resultados del proyecto demostrables para facilitar el interés del negocio/ empleador.



## 5.4 Cooperación y coordinación institucional.

La coordinación local/regional de las medidas de integración social e inserción de NINIs es un campo de interés particular del proyecto. Esta falta de coordinación es particularmente preocupante cuando los NINIs con un alto nivel de necesidad de

(re)-integración social y (re)- orientación individual requieren la experiencia del subsistema de agentes de apoyo social y juvenil y la educación regular, formación e instituciones de empleo. Otro punto que se discute ampliamente en los informes nacionales es la movilización de la sociedad civil, en particular de las comunidades locales, incluido el empleador local que debe efectuar la reintegración sostenible de NINIs. El contacto cara a cara y el desarrollo de la confianza pueden evitar el rechazo de las personas simplemente por los patrones de sus características formales / rastros de papel.

Las buenas prácticas elegidas por los socios dan ejemplos de dicha cooperación.

En Alemania, el modelo de las Agencias de Empleo Juvenil (Jugendberufshilfen) es una importante iniciativa de reforma para desarrollar un gobierno integral en todos los asuntos de empleo relacionados con las políticas juveniles. Con el fin de mejorar la cooperación y la coordinación entre las diversas instituciones responsables de los jóvenes en una situación NINIs, las agencias de empleo juvenil se crean en toda Alemania como formas de cooperación entre los actores mencionados. Se recomienda una configuración de ventanilla única, donde los representantes y todas las instituciones relevantes están accesibles en un solo lugar. El objetivo es una armonización de actividades a lo largo de una gestión de casos comunes centrada no en la responsabilidad institucional sino en las necesidades individuales.

Algunas de las buenas prácticas descritas por los socios se basan en un enfoque de redes, a menudo a nivel regional y, a veces, con un enfoque por sector.

El proyecto K de España (GP ES) combina la experiencia en programas con jóvenes y el empleo de varias fundaciones y asociaciones, con experiencia en formación portuaria. Un ejemplo de integración regional/comunitaria y el apoyo de las intervenciones es la buena práctica Orienta.TE E6 (GP PT) en Portugal. Todas las actividades son coordinadas por el proveedor TESE a nivel local con el apoyo de 8 socios adicionales. El proyecto Ideal en Portugal (GP PT) es planeado e implementado por el promotor en asociación con el municipio, su centro de incubación de empresas Parkubis y la Universidad local (UBI).

En Portugal, los promotores como YUPI, promotor de "Realizing Youth Potential" (GP PT), junto con la implementación de su proyecto específico, también pretenden influir en el contexto, influyendo en los procesos locales y nacionales de toma de decisiones.



El programa Ealing Pathway (GPK UK 1) está estrechamente coordinado con la autoridad local, recluta a través de una red de organizaciones e instituciones locales y confía en los empleadores locales para proporcionar pasantías. El Prince's Trust (GPK 4), a pesar de ser un programa caritativo a escala nacional, funciona a través de socios de entrega de una amplia gama de organizaciones. La gama de socios de entrega, que incluyen, por ejemplo, incendios y rescate, muestra una fuerte orientación de la comunidad y la sociedad civil. El programa Academy (GPK 4) sigue el mismo principio.

h

- Coordinación por parte de agencias estatales (federales /comunitarias) con poder de financiamiento para asegurar el apalancamiento.
- Creación de agencias gubernamentales de ventanilla única para todo el campo de temas relacionados con el empleo juvenil, incluidos los servicios sociales y relacionados con el empleo.
- Liderazgo claro, amplia red.
- Tiempo suficiente para desarrollar procedimientos de red y confianza, coherencia y estabilidad.
- Uso de metodologías de ambos campos (trabajo juvenil centrado en el cliente, frente a políticas de empleo basadas en resultados) (desafiando y apoyando) de una manera equilibrada y adecuada a la situación,
- Coordinación de la gestión de casos hasta que se logre la inserción final ("no perder a nadie").
- Desarrollo de un plan integrado de desarrollo para cada joven que incluya la participación de los jóvenes en la planificación, como los "expertos de su propia situación".
- Se debe construir el conocimiento mutuo de los recursos, la lógica de acción y el potencial de todos los actores.
- Formación común e intercambio de experiencias.
- Desarrollo de redes inspiradas en proyectos (por ejemplo, para la implementación de las medidas financiadas por la Garantía Juvenil) en estructuras permanentes.
- Redes sectoriales.
- Los proveedores de formación o servicios para jóvenes con una alta capacidad organizativa y recursos, pueden ser coordinadores de una red más amplia de actores y



administrar varias etapas/submedidas, incluidas las referencias internas repetidas en las que las agencias estatales regionales no tienen la responsabilidad/capacidad / misión de proporcionar dicha coordinación.

- Cooperación empresa/ proveedor/ universidad.
- Participación en la formulación de políticas locales / federales.



## 6. Recomendaciones

El punto de las recomendaciones a seguir es resumir las lecciones aprendidas por los socios de los socios de ComNetNINIs, de estudiar la investigación en sus propios países y de reflexionar sobre las buenas prácticas seleccionadas. Esto se hace para informar la creación de un modelo general de intervención dentro del proyecto ComNetNINIs, pero también para inspirar la configuración de otras medidas de intervención y políticas. Nos centramos en aquellas recomendaciones que tienen como objetivo medir el diseño y las políticas a nivel local, comunitario y regional. Se mencionan brevemente las recomendaciones para establecer el marco político nacional y europeo (para más detalles, consulte el informe completo).

Recomendaciones para la conformación de medidas individuales

- **Coordinación:** cada medida no debe estar sola, sino que debe planificarse y organizarse para preparar la transición al siguiente paso.

Muchas medidas tienen la promesa de hacer todo, mientras que, de hecho, son efectivas solo en una parte en particular. Por lo tanto, cada intervención debe ser compatible con una gestión de casos globales a nivel regional (coordinación de la cartera de proveedores) y/o nivel de proveedor (transferencia dentro del proveedor).

- Todas las medidas deben planificarse de acuerdo con un objetivo, por ejemplo, lo que debe lograrse de acuerdo con una medida de integración social como un requisito previo para la inserción.
- Las medidas para la inserción deben demostrar la demanda del empleador y los contactos del empleador, por ejemplo, a través de la disponibilidad para proporcionar pasantías y un historial probado de transiciones exitosas.
- La cartera de medidas debe considerar los diferentes perfiles inherentes al grupo NINIs así como sus diferentes necesidades.
- Para el grupo objetivo de los NINIs, la calificación y el apoyo social deben estar equilibrados en cualquier momento.
- La formación de equipos multiprofesionales de educadores, trabajadores sociales y psicólogos.
- Las medidas deben ser conscientemente modulares para permitir un fácil acceso, gratificación inmediata y retroalimentación positiva y vías individualizadas, mientras se mantiene el objetivo general de lograr un nivel sostenible de calificación y competencia social para ganarse la vida en el mercado. Cada intervención debe ser funcional dentro de una “cadena de educación, integración social y formación” con el objetivo final de adquirir una situación social estable.





Para dar forma a las intervenciones para “comprometer” se deben aplicar los principios de buenas prácticas descritos, entre ellos el acceso de barrera baja, el contacto cara a cara, un buen conocimiento de las preferencias y hábitos del grupo objetivo, un buen conocimiento de las tendencias del mercado laboral, la dinámica y las necesidades, incluyendo la familia y otros sistemas sociales, trabajar a través de grupos juveniles (informales) y "escenas".

Para los elementos de "orientación" y "estabilización", las principales recomendaciones son:

- Usar agentes multiplicadores fuera de la educación y formación tradicionales para aumentar el capital social de los clientes,
- Seguir un principio de "no medida" que pone las necesidades individuales antes del currículo,
- Incluir habilidades blandas y habilidades de empleabilidad como componentes de formación (a través de la educación no formal y estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo),
- Incluyendo la familia y otro sistema social,
- Construir y mantener una buena red de socios para comprometer, por ejemplo, organizaciones de trabajo social y juvenil, pero también para referidos, particularmente a empleadores, organizaciones por sector y ONG para brindar oportunidades de aprendizaje basado en el trabajo y más referencias,
- Capacitar a los jóvenes para dar forma a las intervenciones en todas las etapas y ser más autoorganizados,
- Utilizar esquemas de mentoring y coaching,
- Incorporar todas las intervenciones de orientación y estabilización en la comunidad para generar confianza, aumentar los contactos y mejorar la imagen de los clientes,
- Incorporar el pensamiento empresarial en los objetivos de orientación para aumentar la autoeficacia y aumentar las opciones de profesión,
- Usar esquemas de voluntariado nacionales e internacionales, actividades no educativas y de formación como deportes y artes y proveedores alternativos de la "vida real".

Las recomendaciones para dar forma a la "fase de inserción" incluyen:

- Campañas de sensibilización entre empresas para promover la integración juvenil después de las pasantías,
- Utilizar pasantías bien preparadas en empresas y organizaciones,



- Construir y expandir oportunidades de formación de tipo aprendiz que involucren a las empresas,
- Incluir otras experiencias con vínculos directos a empresas (por ejemplo, viajes de trabajo y observación de empleos),
- Involucrar a las empresas directamente en asociaciones de proyectos basadas en enfoques ganar-ganar,
- Prepararse para la movilidad nacional y europea,
- Continuar con el apoyo social y educativo (incluida la tutoría y el entrenamiento) después de la inserción inicial,
- El pensamiento empresarial para todos los clientes y los esquemas empresariales sociales y generales, incluidos los programas de microcrédito para los clientes más activos, pueden ser un medio de inserción,

Recomendaciones para dar forma a múltiples a nivel de comunidad local /regional

• Seguir un enfoque multisectorial de múltiples partes interesadas y la mayoría de los socios informan de los buenos resultados de una estrecha cooperación entre todos los actores relevantes a nivel local. Varios actores tienen diferentes enfoques y competencias que deben utilizarse de manera específica. En particular, se ha centrado en una cooperación más estrecha entre los servicios de apoyo a la juventud, las escuelas, las agencias de empleo y los empleadores. En muchos lugares, el trabajo voluntario está integrado en dicha cooperación, al igual que las ONG y las universidades. Cerrar las brechas entre varios sistemas legales e institucionales diferentes sigue siendo un desafío.

• Desarrollar un plan global de inclusión social y educativa involucrar a todas las partes interesadas de la comunidad en el desarrollo e implementación del plan.

• Basar la planificación local / regional en el seguimiento de los desarrollos relevantes La supervisión de los datos estadísticos públicos no es suficiente y se arriesga a mecanismos de control demasiado simplistas orientados a los resultados, que se arriesgan a fallar a los grupos de jóvenes más necesitados e ignorar el progreso hacia una integración social sostenible. Recopile datos cualitativos y cuantitativos relevantes, dirija grupos focales de actores relevantes y jóvenes y supervise la situación regularmente. Las mesas redondas de representantes de profesionales del campo y ciudadanos con una idea de las "escenas" y nichos menos obvios de la sociedad son una buena forma de recopilar información que es relevante para definir la política de manera efectiva. La mesa redonda debe ser multidisciplinaria e involucrar la experiencia de ciudadanos expertos.



- Esté activo para llegar también a grupos más difíciles de alcanzar (comprometerse) En comparación con los beneficiarios finales / grupo objetivo, toda la asistencia debe tener un rostro confiable y accesible. Muchos de los grupos objetivo han tenido malas experiencias con instituciones. No esperes hasta que lleguen. Elabore una estrategia de difusión general para volver a atraer al sistema en general, más allá de las medidas individuales. Construir interfaz hacia las diversas comunidades / "tribus" de clientes. ¿A quién miran? ¿En quién confían? ¿Quién puede ser un mediador creíble?
- Considerar el interculturalismo y la apertura intercultural en la planificación general de las políticas de integración dependiendo de las características locales / regionales, las diferencias en la comprensión de los mecanismos de educación y formación pueden dar lugar a déficits en la accesibilidad del sistema. Por lo tanto, los sistemas regionales deben asegurar la participación adecuada de diversos grupos en la planificación y evaluación de la educación y la formación.
- Formar redes regionales para supervisar, planificar e implementar políticas de educación, formación, sociales y de empleo para jóvenes independientemente de cualquier programa de financiamiento específico. Los programas y proyectos a menudo han demostrado ser dependientes de los cambios políticos y los ciclos de financiamiento de diversas fuentes. Las redes regionales y las alianzas de actores pueden trabajar juntas para utilizar diversos programas, proyectos y fuentes de financiamiento con el fin de respaldar una política coherente propia que se adapte a las necesidades regionales, implementada por una red abierta, pero con un núcleo relativamente estable de actores clave e ideas conceptuales compartidas. Proporcionar algunos fondos comunitarios adicionales pueden ser aprovechados para la participación.
- Utilice el principio de administración de casos: desarrolle y siga un plan individual de orientación e inserción para cada cliente, que es controlado por uno y puede ser implementado por muchas instituciones. El cliente debe ser incluido en el desarrollo del plan.
- Cooperar en la formación y el intercambio multidisciplinario de maestros, formadores, trabajadores sociales y organizaciones juveniles, así como en particular de las empresas y otros empleadores, a fin de asegurar una orientación de calidad de los participantes a través de instructores mejor orientados. Si el personal que trabaja con jóvenes tiene una visión general amplia y profunda de los recursos regionales, puede proporcionar orientación de calidad. Con este fin, obtener una descripción general y maximizar las interfaces con las organizaciones relevantes y, en particular, con los empleadores debe ser una parte rutinaria de la formación de los profesionales. Las redes regionales pueden facilitar dicha formación.

El informe completo incluye una serie de recomendaciones para definir políticas a nivel nacional y europeo. Algunos de los más significativos incluyen:



- Todas las políticas deben abordar la situación social general y las oportunidades sociales. La educación y la formación no son suficientes,
- Las medidas para la reinserción en el sistema deben ser lugares de integración holística, no solo de educación,
- Tener en cuenta las realidades de una sociedad más diversa,
- El nivel de fondos, así como los esfuerzos de experimentación y desarrollo, deben utilizarse de manera estable y confiable
- Potenciar la coordinación local / regional mientras se mantiene un marco conductor legal nacional y una infraestructura reglamentaria, las políticas nacionales deben permitir la coordinación local / regional de los actores relevantes,
- Se deberían ampliar los programas de aprendizaje en el trabajo y, en particular, de formación
  - Desarrollar más los fundamentos conceptuales de la Garantía Juvenil Europea
  - Fortalecer la planificación y el enfoque holístico,
  - Fomentar los enfoques de subsidiariedad y la coordinación local / regional,
  - Fomentar la coordinación de políticas sociales, juveniles y educativas,
  - Fomentar la europeización de estas políticas,
- Fomentar el aprendizaje basado en el trabajo y la orientación vocacional obligatoria, por ejemplo, a través de pasantías obligatorias, la participación en la formación profesional como un indicador de referencia, etc.,
- Continuar fomentando el uso de medios digitales para asegurar el acceso a oportunidades de aprendizaje independientemente del dominio del idioma del país de acogida. Organizar la certificación y la acreditación a nivel europeo de los resultados de dicho aprendizaje,
- Aplicar y apoyar el aprendizaje basado en el trabajo como paradigma en todos los tipos de educación y formación. La evaluación de las políticas educativas nacionales (por ejemplo, de la OCDE) junto con una alta proporción de educación terciaria ha desalentado y devaluado el aprendizaje vocacional y basado en el trabajo. No hay contradicción entre la educación académica y la basada en el trabajo. Un subgrupo relevante de NINIs son los académicos que no ingresan en un empleo de calidad debido a la falta de coincidencia de habilidades. Carreras horizontales recomendadas y emparejamiento temprano de candidatos y empleadores. Establecer los estudios duales por ejemplo. Fomentar vías para los que abandonan la educación académica. Comunicar competencias generales relevantes de académicos a empresas.



## 7. Los resultados de la investigación ComNETNeetsy su importancia para la Fundación Ronsel en España

### Factores de riesgo de NINIs

Es obvio que si los jóvenes no estudian ni trabajan, que están en riesgo y se colocan en una situación de vulnerabilidad. En consecuencia, constituyen un motivo de preocupación para la sociedad y el gobierno.

Los factores de riesgo de los jóvenes en esta situación en España son:

- J Las altas tasas de abandono escolar y la no finalización de los estudios básicos
- J Las personas con bajo nivel de educación y formación (formal y no formal)
- J fondo las personas migrantes con las barreras del idioma
- J Las dificultades para la participación en la educación o el empleo
- J Las personas que viven en zonas deprimidas de las ciudades
- J Debilitamiento del apoyo y las redes sociales (incluyendo las relaciones de parentesco, vecindad ...)
- J Desajustes o fracturas en la salud física o mental de las personas y familias
- J La influencia que los cambios socioculturales pueden tener sobre el individuo
- J Las dificultades de acceso a la vivienda, De hecho, según los datos del Consejo de la Juventud de España, el 80% de los jóvenes menores de 30 años en España todavía viven en casa de sus padres
- J Problemas económicos. Más de un tercio de los menores de 30 años se encuentran por debajo del umbral de pobreza en España, una tasa que alcanza el 56,8% entre los que están en el paro, según los datos del Consejo de la Juventud de España
- J Imposibilidad de la independencia
- J La alta polarización de la educación en España asociado con la reducción del compromiso de los jóvenes a la formación técnica y profesional que se adquiere a través de la formación profesional
- J La dependencia de ciertos sectores. En el período de auge económico, la construcción tuvo un peso importante. Los jóvenes, ante esta situación, abandonaron sus estudios antes de tiempo gracias a la facilidad de encontrar trabajo. Con la recesión económica, nos encontramos con un muy alto porcentaje de jóvenes en paro sin la cualificación o la formación necesaria para encontrar un nuevo trabajo.

Junto con estas características individuales hay algunos efectos intergeneracionales y familiares que tienen un impacto sobre la probabilidad de convertirse en NINI: como tener padres en situación de desempleo, los padres con bajo nivel de educación, los padres con bajos ingresos y las familias desestructuradas.



## Políticas de empleo para NIS

La Constitución Española establece que “los poderes públicos promoverán las condiciones para la participación libre y eficaz de la juventud en el desarrollo político, social, económico y cultural” en su artículo 48, por lo tanto, las autoridades públicas deben desarrollar políticas de juventud, ya que se ha hecho para el últimos cuarenta años.

Sin embargo, la Constitución no incluye una sección que indica las políticas de juventud y por lo tanto, con el fin de hacer frente a esta falta de asignación específica, las diferentes Comunidades Autónomas asume la responsabilidad exclusiva en sus propios Estatutos.

De esta manera, no existe una Ley General de Juventud de la Administración General del Gobierno sino una variedad de planes diferentes que buscan coordinar los desempeños políticos. En febrero de 2017, el Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad anunció la preparación del Segundo Plan de Acción de la Estrategia Juvenil 2017-2020. La estrategia para la juventud 2020, actualmente en vigor, aprobado por el Consejo de Ministros el 12 de septiembre de 2014. Esta estrategia va de la mano con el Plan de Acción 2014-2016 estableciendo ejes de acción, objetivos, medidas y presupuesto para este período. Además de estos planes, hay un presupuesto ordinario para la Promoción de la Juventud y los Servicios del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Aunque la mayoría de las acciones relacionadas con la juventud se llevan a cabo a través de las Comunidades Autónomas y entidades locales, a escala nacional la estructura de toma de decisiones está relacionada con el Instituto de la Juventud Española (INJUVE) y la Comisión Interministerial de Juventud. La coordinación de las autoridades con el movimiento asociativo juvenil se hace a través del consejo de la juventud española.

El último Plan de Acción 2014-2016, ha dado prioridad a fomentar el empleo juvenil y el espíritu empresarial, la asignación de un 80% del presupuesto del Plan a estas cuestiones.

El empleo siguió creciendo a un ritmo vigoroso y el desempleo se redujo aún más rápidamente, pero sigue siendo muy alto. La fuerza de la recuperación del mercado laboral se debe en parte al impacto de las últimas reformas y la moderación salarial. Ambos ayudaron a aumentar la capacidad de respuesta del empleo al crecimiento económico. Sin embargo, la tasa de desempleo sigue siendo uno de los más altos de la UE. Esto es especialmente cierto para los jóvenes, lo que implica un potencial considerable habilidades sin explotar. Casi la mitad de los desempleados han estado sin trabajo durante más de un año. España está intensificando las políticas de activación dirigidos al paro de larga duración, los jóvenes y los trabajadores de edad más avanzada. Sin embargo, su eficacia depende en gran medida de la capacidad y la coordinación de servicios de empleo públicos regionales con los empleadores y los servicios sociales, que sólo está mejorando lentamente.

Una serie de iniciativas políticas apuntan a la mejora de la activación e inserción laboral de los jóvenes. La proporción de jóvenes que ni trabajan, ni estudian y ni se forman está disminuyendo (de 18,6% en 2013 a 22,2% en 2016), pero sigue siendo alta. Tras la reforma aprobada en diciembre de 2016 y el aumento de los esfuerzos de difusión, el



número de jóvenes de nueva matriculación en la Garantía juvenil sigue aumentando, sobre todo para aquellos de 25-30 años de edad (alrededor de 1 millón en diciembre de 2017). Por otra parte, la participación de los beneficiarios jóvenes empleados seis meses después de salir de la Garantía juvenil ha aumentado significativamente desde el 38% en 2015 al 51% en 2016. El aumento se explica en parte por un mejor seguimiento estadístico de los antiguos beneficiarios. Sin embargo, siguen siendo desafíos de implementación, incluyendo la consecución de los NINIs jóvenes más vulnerables, la limitada capacidad de los servicios públicos de empleo (SPE) para asegurar la entrega de planes de acción personalizados y ofertas de calidad que emparejan los perfiles de los beneficiarios. Por otra parte, las asociaciones existentes con los proveedores de educación y formación aún no han permitido una actualización de las capacidades efectivas de parte de los jóvenes inscritos en la Garantía juvenil.

La capacitación digital para jóvenes sin empleo es clave para mejorar su acceso al mercado laboral. Con el fin de satisfacer la demanda de especialistas en tecnologías digitales, el Gobierno (a través de los red.es entidad pública) ha puesto en marcha un programa de becas para promover la formación y el empleo de los jóvenes en la economía digital llamados "Profesionales Digitales" ("profesionales digitales") (Ministerio de Energía, Turismo y Agenda digital, 2017) ".

Según las conclusiones de la revisión de la supervisión multilateral del Comité de empleo en el empleo juvenil (enero de 2018): Se han producido mejoras en la situación del mercado laboral para los jóvenes en España, sin embargo, la licencia de uso y las tasas de abandono escolar sigue siendo alto, pero decreciente. España ha intensificado sus esfuerzos para involucrar a las partes interesadas y coordinar con las regiones. También ha aumentado su alcance hacia los NINIs, aunque aún queda mucho por hacer para llegar a los más vulnerables. Los sistemas de comparación de perfiles y puestos de trabajo se han mejorado, puede necesitar ser reforzado para garantizar la entrega de las vías más personalizadas capacidad PES. La calidad de las ofertas no es homogénea, y la coordinación entre las regiones sigue siendo un reto.

La coordinación con las instituciones educativas y servicios sociales podría reforzarse aún más. En general ha habido progresos en la aplicación de la YG, pero el trabajo debe continuar.

Debido a la situación en que se encuentran nuestros NINIs, el gobierno español ha propuesto una serie de medidas para estimular la contratación de los jóvenes de manera que la tasa de desempleo disminuye.





Algunas de estas medidas son las siguientes:

- J Contrato a tiempo parcial con el enlace de la formación: lo que permite obtener un título profesional con conexión en el mercado de trabajo.
- J Contrato indefinido para una persona joven por microempresas y empresarios autónomos: empresas y autónomos se beneficiarán de una reducción en la cuota de la Seguridad Social durante el primer año.
- J Contrato de personas con experiencia para su incorporación a nuevos proyectos de emprendimiento: con una reducción de la cuota de la Seguridad Social por contingencias comunes del 100% durante el primer año.
- J Contrato de "Primero el empleo juvenil": para los jóvenes menores de 30 años y con experiencia profesional anterior de menos de 3 meses. El contrato tendrá una duración mínima de 3 años y el día será el 75% de la jornada a tiempo completo.
- J Contrato de prácticas: para que los jóvenes menores de 30 años pueden tener una primera experiencia de trabajo relacionado con su grado.

Estrategias para atraer a ~~ellos~~ ~~ellos~~

Como se mencionó anteriormente, los jóvenes desempleados que no están llevando a cabo ninguna actividad de formación, encuentran que no reciben la información de los diferentes programas o acciones que las instituciones públicas y privadas llevan a cabo para su inserción laboral.

Por todas estas razones, sería necesario promover campañas de comunicación más accesibles para este grupo de la población vulnerable. No sólo estamos hablando de los canales de comunicación tradicionales, como la televisión o la prensa, sino que hay que adaptarse a las nuevas tecnologías y sistemas de comunicación. Hoy en día, los jóvenes utilizan habitualmente las redes sociales para saber dónde están sus amigos, los eventos sociales de su ciudad o la noticias que pueda presentarse.

Hay que aprovechar las ventajas que ofrece esta difusión (que es más rápida y llega a un mayor número de personas) para que los jóvenes estén informados de las diferentes acciones a las que pueden acceder.

Del mismo modo, hay que aprovechar los proyectos llevados a cabo en los centros de formación a través de la colaboración de las entidades locales con entidades privadas ("Fomento del espíritu empresarial", por ejemplo). En estos centros se dan talleres a un número de jóvenes que se están formando, y si se les da la información necesaria sobre todos los proyectos que pueden acceder para su inserción laboral, este será nuestro canal de difusión a otros jóvenes.





Evaluación de las prácticas de integración llevadas a cabo

En todas las prácticas que se han llevado a cabo, hemos detectado algunos factores que nos dan un balance positivo.

En relación con las entidades involucradas para desarrollar estas prácticas (asociaciones, fundaciones, centros educativos) su participación ha sido inmejorable, poniendo todo su interés y habilidades (tanto material como inmaterial) para alcanzar el éxito esperado (programas como "Elixo o TEU Futuro" o "Fomento del espíritu emprendedor").

Los jóvenes participantes en estos programas mostraron interés en mejorar su formación para una mejor integración laboral, así como que tenían conocimiento de otras formas de acceder al mercado de trabajo, como es el caso de la iniciativa empresarial (programas como "Youth Business España"), fomentando esas ideas de negocio que tenían en mente y no sabían cómo llevar a cabo.

Hay que destacar también toda la ayuda que el gobierno ha puesto en marcha para que las empresas obtengan incentivos en la contratación de jóvenes desempleados y darles su primera oportunidad en el mercado laboral.

¿Cómo son los pasos / grados de integración social del grupo objetivo que se describe en España?

Si bien el concepto de pobreza se limita en su totalidad a la dimensión puramente económica (nivel de ingresos) individual o familiar, el término de exclusión social es mucho más amplio y supera esta orientación economicista. Se trata de un concepto multidimensional y dinámico que puede ser incluir el conjunto de procesos estructurales, patrones ideológicos y culturales, las tendencias sociales y mecanismos que produce el empobrecimiento personal o colectiva, y no permite el desarrollo integrado dentro de una sociedad.

Por otro lado, la integración social se define como el grado en que las personas interactúan con otros miembros de la sociedad, especialmente aquellos que son diferentes a ellos en términos de una serie de características, tales como el estatus social.

García Roca (1998) establece las tres dimensiones o procesos de exclusión social siguientes, que corresponden a tres zonas de integración y tres zonas intermedias o de vulnerabilidad. Las dimensiones de exclusión son las siguientes:

a) Una dimensión estructural o económica, se refiere a la falta de recursos materiales que afectan a la subsistencia, derivada principalmente de la exclusión del mercado de trabajo.



b) Una dimensión contextual o social, caracterizada por la disociación de los lazos sociales, desafiliación y fragilización del marco relacional; en otras palabras, la falta de integración en la vida familiar y en la comunidad a la que pertenece.

c) Una dimensión subjetiva o personal, se caracteriza por la ruptura de la comunicación, la poca significancia y la erosión de dinamismos vitales (la confianza, la identidad, de reciprocidad, etc.).

Desde esta perspectiva, la exclusión es el resultado de una triple ruptura: el trabajo, la pertenencia social y de las significaciones.

Por lo tanto, para combatir la exclusión y la integración de antemano:

Necesitamos estrategias orientadas a la participación, integración laboral, la capacitación, la importancia personal y otras actividades que permitan el fortalecimiento y la integración de la persona en su comunidad. Dado que las causas de la exclusión son múltiples e interrelacionadas, las reacciones también tienen que ser integrales y reforzadas entre sí.

Se ha encontrado que los jóvenes constituyen uno de los sectores de la población con especial vulnerabilidad al riesgo de sufrir la pobreza y la exclusión. Navarrete (2007) detalla una serie de dimensiones de los perfiles de los jóvenes excluidos o en riesgo de exclusión:

- La ausencia de una referencia autorizada.
- Ausencia de referencias morales.
- La desmotivación.
- La des-socialización.
- El individualismo.
- La intolerancia a la frustración.
- El consumismo.
- Roles y cuestiones de género.
- El fondo marginal y regresión social.
- Drogadicción.
- El fracaso educativo

Si bien es cierto que no existe una definición común de los diferentes niveles de integración social dentro del grupo objetivo, en base a la revisión de la literatura y ejemplos de las mejores prácticas, los jóvenes NINIss se pueden clasificar en tres grandes categorías:

- J Las personas que han terminado sus estudios y no encuentran trabajo que cumpla con sus expectativas. Esto puede resultar en emigrar o trabajar en algo que no tiene nada que ver con sus estudios, o en que se desanimen y acaben convirtiéndose en NINIs.



- J Las personas sin estudios, que no pueden encontrar un trabajo debido a un exceso de población parada y la falta de demanda de empleo de baja cualificación.
- J Las personas que simplemente no quieren estudiar o trabajar.
- J Los jóvenes también terminan incluyéndose a menudo en este grupo (generalmente con pocos o ningunos estudios), que se ve en la televisión (reality shows, programas de televisión de realidad ...), buscando convertirse en famosos con el fin de tener una forma de vida.

Otra clasificación básica que podemos hacer de los NINI es la siguiente:

- J Aquellos jóvenes que no han definido una vocación y que han carecido de orientación, sin atreverse a decidirse por una carrera universitaria para comenzar a forjar su futuro profesional.
- J Los que han sido rechazados por una institución educativa, lo que ha traído como consecuencia la falta de motivación para continuar sus estudios y el abandono de éstos.
- J Los jóvenes sin terminar sus estudios universitarios, debido a diversas circunstancias, si el factor económico les ha afectado, o la carrera de su elección no ha cumplido todas sus expectativas.
- J Los que tienen un "futuro asegurado", que pertenece a una clase alta donde no son económicamente afectados por no trabajar o estudiar.
- J Licenciados recientes en paro que han fracasado en su intento de conseguir trabajo y se resignan a no trabajar o seguir estudiando.

Una tercera y última clasificación puede ser la siguiente:

No socialmente integrados / socialmente excluidos. Esto incluye a los jóvenes que sólo tienen relaciones muy limitadas con los demás y estos son principalmente con las personas que se enfrentan a problemas similares; tienen muy débil o ningún vínculo con las instituciones sociales y están fuera del sistema normal. Un ejemplo de NINIs que están socialmente excluidos son jóvenes sin hogar con problemas de salud mental graves, que viven en la calle y con muy poco o ningún contacto con su familia y las instituciones sociales.

Marginalmente excluidos / parcialmente integrados. Esto incluye a personas jóvenes con algunas conexiones con otras personas que están integradas; existe algún tipo de enlace con el sistema general y es probable que tengan al menos algunas barreras significativas para el empleo. Un ejemplo podría ser una persona joven con una discapacidad o problema de salud mental que limita sus relaciones con otras personas y su capacidad para mantener algunos tipos particulares de empleo. También podría



incluir a una mujer joven que vive sola con un niño y no tienen acceso a servicios de guardería.

Socialmente integrados Los jóvenes que son propensos a tener diversas conexiones con los demás y un buen apoyo de su familia. Un ejemplo de un joven socialmente integrado que es NINI sería un recién graduado en un año sabático.

Principios generales de buenas prácticas nacionales sobre la atención, orientación, estabilización e inserción

El conocimiento de la realidad de la inserción laboral es un medio crucial para la protección de los jóvenes y para ello debe incluir una línea estratégica de la optimización de los sistemas de información en el ámbito local y autonómico de la Administración y sus organizaciones civiles.

"La inserción laboral es un proceso integral en el que diferentes factores intervienen para su realización, desde las características de las personas a las posibilidades ofrecidas por el mercado de trabajo, lo que resulta en un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la empleabilidad", Bisquerra (1992).

Sin embargo, la creación de un proyecto de vida es difícil cuando las personas están en una situación de desventaja social y/o personal, en una situación de exclusión social y/o riesgo de padecerlo, lo que los hace más vulnerables que el resto de la población española en el momento de la creación de un proyecto profesional y, por lo tanto, para insertarse en el mundo sociolaboral.

Autores como Olmos (2011), establecen cinco dimensiones con indicadores de exclusión social que influyen en la inserción laboral de cada persona: dimensión institucional, dimensión educativa, dimensión económica, dimensión de la salud y dimensión familiar. Los indicadores de riesgo de exclusión social de estas dimensiones influyen en las metadimensiones "sociales" y de "trabajo" durante el desarrollo de un proyecto de vida autónomo.

"La exclusión social se define como un proceso mediante el cual los individuos o grupos están excluidos total o parcialmente a partir de la plena participación en la sociedad en que viven, tales como los obstáculos que ciertas personas encuentran para participar plenamente en la vida social, viéndose privados de una o varias opciones que se consideran fundamentales para el desarrollo humano". Hernández (2008) citado por Agost y Martín (2012: 132)

La metodología de intervención para la inserción socio-laboral ha sufrido transformaciones motivadas por la necesidad de adaptarse a los nuevos retos y problemas laborales complejos que han surgido en los últimos años.



Debido a los altos niveles de desempleo juvenil, la precariedad de determinados puestos de trabajo, las dificultades de inserción laboral y el reciclaje profesional de ciertos grupos, así como los cambios tecnológicos y organizativos en las empresas y en los requisitos específicos en términos de competencias y perfiles profesionales, las intervenciones requeridas deben ser cada vez más eficaces e innovadoras.

Si bien es cierto que en la literatura existen muchos modelos de intervención en orientación para el empleo y por lo tanto de integración social de los jóvenes, podemos destacar las de Urbán (1997), que se refieren a la existencia de tres modelos de intervención en el asesoramiento, trabajando de acuerdo a las formas de abordar e intervenir con personas en busca de empleo. Estos tres modelos podrían ser llamados: didáctica, de asesoramiento y centrada en recursos. Carmona y Martínez (2005), establece un modelo de intervención socio-educativa centrada en la inserción laboral de los jóvenes en situación de exclusión social en tres fases: la fase de formación, la fase práctica, y finalmente la fase de inserción.

A raíz de estos modelos, el Educador y la educadora sociales trabajan la inserción socio-laboral a través de la atención individualizada y personalizada, dirigida a la inserción formativa y/o laboral de los jóvenes, en coordinación con el público y entidades privadas que participan en el proceso de intervención llevado a cabo con cada participante.

La metodología utilizada en los itinerarios de inserción individualizados comienza a partir de los principios de la atención integral, la intervención individualizada, voluntariedad y compromiso, la autonomía, el asesoramiento, la participación, la coordinación, la igualdad, el acompañamiento y la tutoría.

En el campo de la educación y los procesos de integración social a través de la educación, hay que destacar la labor de la Cámara de Comercio de España, que amplió el Programa Integral de Capacitación y Empleo (PICE) a los jóvenes hasta 30 años, cumpliendo así con las nuevas regulaciones que se extendieron al ámbito de aplicación del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, según lo establecido en la Ley 25/2015, publicada en el BOE el pasado 29 de julio.

A través del Programa Integral de Capacitación y Empleo, puesto en marcha por la Cámara de Comercio hace un año, un total de 9.051 jóvenes de entre 16 y 24 años de edad que no trabajan y no están inmersos en ningún programa de entrenamiento, ya se han dado de alta para la formación y recibir una cualificación profesional que les facilite la entrada en el mercado de trabajo. Además, un total de 800 empresas se han comprometido a la inserción de los jóvenes a través de este programa, que ha sido co-financiado con fondos federales.

A partir de ahora, el programa también incluirá a los jóvenes entre 25 y 29 años de edad que no están trabajando actualmente y que no están inmersos en ningún programa de formación.



## Bibliografía

### Documentos internos de trabajo del proyecto

Las referencias en este informe de resumen se refieren a la literatura que se encuentra en los siguientes informes:

DE, Informe nacional: Estado del arte: buenas prácticas de inclusión social (a través de estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a los jóvenes en los países socios - Revisión de la literatura de Alemania - V2.1; Sra. Regensburg 2018

PT, Informe nacional: Estado del arte: buenas prácticas de inclusión social (a través de estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a jóvenes en los países socios: Portugal INFORME FINAL DE PORTUGAL; Versión 7; 14 - 06 - 2018, Sra., Lisboa

Informática, Informe nacional: Estado del arte: buenas prácticas de inclusión social (a través de estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a jóvenes en Italia Sra. Vicenza 2018

ES, Informe nacional: IO 1 Estado del arte: buenas prácticas de inclusión social (a través de estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a jóvenes en los países socios: España, Sra. 2018

Reino Unido, Informe nacional: Estado del arte: buenas prácticas de inclusión social (a través de estrategias de aprendizaje basadas en el trabajo) dirigidas a los jóvenes en los países socios. Revisión de la literatura del Reino Unido, Sra. Londres 2018

Redes comunitarias para la integración de NINIs: Informe de síntesis O1-A4: Hacia un modelo europeo común: directrices para la práctica y recomendaciones para la política. Sra. Regensburg 2018

Redes comunitarias para la integración de los jóvenes en una situación NINIs: O1-A3 Identificación de medidas de intervención social: Creación de redes de apoyo comunitario para los NINIs: buenas prácticas de Europa; Sra. Regensburg 2018

Redes comunitarias para la integración de los jóvenes en una situación NINIs: IO 1- A 2: “¿Qué tipo de redes de apoyo necesitan los NINIs?” - Criterios de buenas prácticas - Síntesis de los informes de los países socios, Regensburg 2018

